



ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия Покупателя с Исполнителем (ООО «Крейв Москоу») по условиям оказания Исполнителем услуг по организации и проведению мероприятия на условия, изложенных в настоящих правилах.

1. Понятия

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Билет – документ на бумажном носителе, изготовленный на типографском бланке, удостоверяющий право Покупателя на разовое посещение мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о мероприятии. Одновременно с бумажным билетом Покупатель получает кассовый чек, являющийся бланком строгой отчетности в соответствии с ФЗ от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении ККТ при осуществлении расчетов в РФ».

2. Правила приобретения

Билеты на мероприятия Исполнителя могут быть приобретены:

- посредством сайта зрелищного учреждения ООО «Крейв Москоу» (<https://crave.ru/>).

Информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <https://crave.ru/> можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.

2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.

3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.

4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.

5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного ООО «Крейв Москоу» (<https://crave.ru/>).

7) После оплаты, Покупателю от лица Исполнителя направляется на электронную почту, указанную Покупателем он-лайн чек об оплате.

Формирование заказа с помощью сайта <https://crave.ru/> необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

С момента оплаты ответственность за хранение билета, недопущение копирования или/и иного воспроизведения билета на Покупателе.

- в кассе Исполнителя по адресу: г.Москва, ул.Лубянский пр-д, д.15, стр.2 (вход со стороны М.Спасоглинищевского пер.д.2), тел. +7-495-215-11-77;

Приобретение билетов на мероприятия осуществляется в кассе за наличный расчет.

- в кассах и на сайтах билетных распространителей.

3. Правила возврата

- в случае возврата билета в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета;
- в случае возврата билета по желанию Покупателя (отказа от посещения Мероприятия) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения Мероприятия Покупателю возвращается 100 (Сто) процентов цены билета, за вычетом (компенсацией Зрителем) суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с возвратом билета в размере 5% от номинальной стоимости возвращенного билета;
- в случае возврата билета по желанию Покупателя (отказа от посещения Мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее, чем за 5 (Пять) дней до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 50 (Пятьдесят) процентов цены билета.
- в случае возврата билета по желанию Покупателя (отказа от посещения Мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 30 (Тридцать) процентов цены билета.
- при возврате билета по желанию зрителя (отказа от посещения зрелищного Мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение Мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат билетов принимается не позднее начала Мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета, за вычетом (компенсацией Покупателем) суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с возвратом билета в размере 5% от номинальной стоимости возвращенного билета).

Для оформления возврата билета и получения денежных средств Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте <https://crave.ru/> в разделе "Купить билет".

В случае возврата **электронного билета** Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, дом 4, офис 309.

В случае возврата ранее приобретенного **бумажного билета** Заявление необходимо отправить на электронный адрес: mail@crave.ru

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, Лубянский пр, дом 15, стр.2, (вход со стороны М.Спасоглинищевского пер., д.2).

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте учреждения ООО «Крейв Москвой» (<https://crave.ru/>).

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты через сайт _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ Заказ № _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: ____ : ____ ч. Сектор: _____ Ряд: _____ Место(а) _____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных
билетов/электронных абонементов на сайте <https://crave.ru/>

Дата « _____ » 20 _____ г.
Подпись _____